

Geïntegreerd ERP- en WMS-platform voor groothandels-, distributie- en logistieke bedrijven, dat verkoop, voorraad, magazijnen, transport en financiën met elkaar verbindt om complexe bedrijfsprocessen te vereenvoudigen.

Deze klantverhalen laten zien hoe Racordo bedrijven helpt om complexiteit om te zetten in een betrouwbare bedrijfsbasis.



Cairox groeit samen met Racordo

Schaalbare bedrijfsvoering, aanpasbare workflows en betrouwbare logistiek.

Cairox Belgium, onderdeel van de familieonderneming Airvance Group, levert producten op het gebied van verwarming, ventilatie en airconditioning aan professionele installateurs en ingenieursbureaus in België en Luxemburg. Met twee centrale magazijnen en 12 afhaalvestigingen zijn snelheid, voorraadbeschikbaarheid en controle van essentieel belang.

De uitdaging

Naarmate het klantenbestand groeide, kon het verouderde, op DOS gebaseerde systeem de vraag niet meer bijhouden. Cairox had behoefte aan één ERP- en WMS-platform voor prijsbepaling, voorraadbeheer en magazijnprocessen in meerdere vestigingen, met processen die teams zelf konden configureren naarmate het netwerk uitbreidde, zonder afhankelijkheid van de IT-afdeling.

Waarom Racordo?

Er is voor Racordo gekozen vanwege de expertise in groothandel, de mogelijkheid om meerdere locaties te beheren en configureerbare workflows. Bestelstromen, transportafhandeling, prijsstructuren en zelfs nieuwe afhaalvestigingen worden door kerngebruikers geconfigureerd. Dankzij de open architectuur kan Cairox Salesforce en Qlik Sense voorzien van gegevens uit Racordo.

Wat is er veranderd?

Verkoop, inkoop, voorraadbeheer, logistiek en prijsstelling worden voor alle vestigingen via één platform afgehandeld. Bestellingen uit de webshop, de offertemodule en de afhaalvestigingen worden verwerkt in dezelfde magazijn- en transportstromen, met uniforme prijzen en kortingen.

Wat Racordo heeft geleverd

- 50% van de bestellingen via de webshop, 25% via de offertemodule
- Koppelingen met vervoerders voor track-and-trace
- Gecentraliseerde prijs- en kortingsregels
- Voortdurende upgrades sinds 2003

“Racordo biedt ons de flexibiliteit om **processen en workflows zelf in te richten**, afgestemd op de behoeften van onze organisatie en onze gebruikers. Ondanks twee eigendomswisselingen sinds 2003 heeft Cairox Belgium Racordo als platform behouden.”

Jan Dhaenens
CEO, CAIROX BELGIUM

CAIROX IN CIJFERS

210
medewerkers

2
centrale
magazijnen

12
afhaalvestigingen

Racordo
partner sinds
2003

Wilt u uw **groothandel** vereenvoudigen?

Ontdek hoe Racordo uw organisatie kan helpen bij het verbeteren van de procesbeheersing, de magazijnprestaties en de bedrijfscontinuïteit.

Boek een demo

www.racordo.com

Ontdek meer verhalen

